

Competências Gerenciais

Atualização Ciclo 2018-2022



Competências Gerenciais Ciclo 2018-2022 (Revisão e Atualização)

Gestão de Pessoas

Desenvolver competências e inspirar a equipe para o alcance dos objetivos, incentivando e reconhecendo as conquistas individuais e coletivas, compartilhando a visão de futuro para a área, promovendo a justiça social e a defesa da diversidade geracional, racial, étnica, religiosa, equidade de gênero e acessibilidade.

Gestão Pública

Fortalecer a transparência na gestão da Integridade, Riscos e Controles Internos, por meio de ações integradas em rede e do uso conscientes dos recursos, estabelecendo a conexão entre metas e orçamento que gerem projetos, programas e ações orientados estrategicamente

GESTÃO DE CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM SAÚDE

Contribuir para geração, apropriação e transformação de conhecimentos e tecnologias, fortalecendo as parcerias internas e externas e formação de redes colaborativas, voltadas para a solução de problemas e superação de desafios.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Promover a implementação da estratégia orientada pelas atividades de prospecção e considerando os desafios políticos e técnicos apresentados pelo ambiente interno e externo.

GESTÃO DE CONFLITOS

Atuar nas situações de conflito e violência no trabalho, fortalecendo a democracia, o diálogo e a construção coletiva nas relações sociais de trabalho considerando fatores políticos, econômicos, sociais, estruturais e culturais internos e externos à Fiocruz e suas unidades

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver competências e inspirar a equipe para o alcance dos objetivos, incentivando e reconhecendo as conquistas individuais e coletivas, compartilhando a visão de futuro para a área, promovendo a justiça social e a defesa da diversidade geracional, racial, étnica, religiosa, equidade de gênero e acessibilidade.

CONHECIMENTOS	COMPORTEAMENTOS (HABILIDADES E ATITUDES)
<ul style="list-style-type: none">• Gestão por competências• Gestão de Conflitos• Gestão de Equipes de Alto Desempenho:<ul style="list-style-type: none">• Ferramentas, instrumentos e subsistemas de RH que subsidiam a agenda de liderança no desenvolvimento das equipes para resultados de alta performance• Práticas de gestão de equipes de alto desempenho (disfunções e desafios)• Variáveis motivacionais que interferem no desempenho e ajudam a obter participação (Confiança, sem medo do conflito, comprometimento, responsabilidade, foco nos resultados da equipe)• Aspectos conceituais de negociação• Comunicação eficaz – feedback• Política institucional de equidade de gênero, etnia e acessibilidade• Técnicas de reuniões eficazes	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e orientar o desenvolvimento das competências de sua equipe• Ser um incentivador dos talentos de sua equipe• Identificar e gerenciar conflitos na equipe com imparcialidade e efetividade• Pactuar objetivos e metas claros e alcançáveis• Incentivar a equipe para participação na tomada de decisão• Demonstrar genuíno interesse no bom ambiente de trabalho de sua equipe• Perceber o impacto das ações no clima organizacional• Negociar com efetividade• Acompanhar e avaliar o desempenho dos indivíduos da equipe e dar <i>feedbacks</i> contínuo de maneira clara e imparcial• Ser claro na comunicação do que espera de cada membro da equipe• Inspirar as pessoas para alcance dos objetivos estratégicos• Relacionar-se com a equipe e parceiros de forma respeitosa e ética• Compreender a cultura organizacional• Ser coerente na relação entre discurso e práticas• Incentivar o diálogo, respeitando a diversidade de gênero, culturais e étnicas da equipe.

GESTÃO PÚBLICA

Fortalecer a transparência na gestão da Integridade, Riscos e Controles Internos, por meio de ações integradas em rede e do uso conscientes dos recursos, estabelecendo a conexão entre metas e orçamento que gerem projetos, programas e ações orientados estrategicamente

CONHECIMENTOS

- Gestão da Integridade, Riscos e Controles no serviço público (Accountability)
- Métodos e técnicas para formulação e implantação de políticas públicas;
- Política de Saúde Pública e C,T & I em Saúde
- Sistema Único de Saúde (inserção da Fiocruz no cenário da saúde e desenvolvimento socioeconômico sustentável)
- Governança pública;
- Planejamento e orçamento no setor público
- Gestão de processos

COMPORTEMENTOS (HABILIDADES E ATITUDES)

- Ser capaz de formular projetos e programas, relacionando as práticas de gestão às iniciativas institucionais e políticas públicas.
- Ser capaz de gerar informações para subsidiar a formulação e a implantação de políticas públicas.
- Atualizar-se permanente em relação às políticas e práticas governamentais;
- Ter visão sistêmica da instituição alinhando as práticas de gestão e as iniciativas institucionais às políticas públicas de saúde, C,T & I e desenvolvimento social.
- Utilizar dos regramentos do setor público para ampliar a eficiência e eficácia das ações;
- Ser capaz de agir de forma a ampliar a eficiência e eficácia aplicando os marcos regulatórios do setor público.
- Correlacionar os modelos de estruturas organizacionais e modelar a adequada à missão da instituição.
- Trabalhar com prioridade e noção clara das interdependências das unidades institucionais internas e as demais partes interessadas;
- Atenção permanente e zelo com a utilização dos recursos públicos;
- Ser ético, ter como princípio servir a sociedade, utilizando dos regramentos do setor público para ampliar a eficiência e eficácia das ações.
- Valorizar a integração institucional (inter relacionamento de práticas e cooperação entre as áreas);
- Valorizar a cultura da excelência e o compromisso com os resultados para a sociedade.

GESTÃO DE CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM SAÚDE

Contribuir para geração, apropriação e transformação de conhecimentos e tecnologias, fortalecendo as parcerias internas e externas e formação de redes colaborativas, voltadas para a solução de problemas e superação de desafios.

CONHECIMENTOS

- Gestão do Conhecimento
- Gestão da informação
- Práticas de Gestão da Informação e do Conhecimento nas organizações Públicas e na Fiocruz
- Conhecer o ciclo do processo de informação: identificação, produção, armazenamento, proteção, disseminação e compartilhamento da informação e do conhecimento na Fiocruz e para a sociedade
- Canais de comunicação com a sociedade;
- Conhecimento dos princípios e diretrizes do governo eletrônico (e-gov);
- Modelo de gestão cooperativa em rede.

COMPORTEAMENTOS (HABILIDADES E ATITUDES)

- Adotar práticas de gestão do conhecimento e da informação nos processos de trabalho
- Promover o alinhamento de projetos de gestão da informação e do conhecimento na Fiocruz integrando com ações do governo na esfera federal.
- Mapear o fluxo de informação dos processos de trabalho da sua área de atuação como requisito para identificar os conhecimentos críticos de sua unidade e definir as práticas de gestão da informação a serem implantadas.
- Promover o uso da informação estratégica nos processos decisórios.
- Agregar informação e conhecimento à solução de problemas e superação de desafios.
- Utilizar as tecnologias de informação e comunicação como suporte à inovação da gestão e dos processos de trabalho.
- Implantar mecanismos para gestão do trabalho cooperativo em rede.
- Buscar a inovação como processo contínuo na gestão.
- Lidar com sistemas informatizados e inovações tecnológicas.
- Atuar em rede de forma colaborativa

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Promover a implementação da estratégia orientada pelas atividades de prospecção e considerando os desafios políticos e técnicos apresentados pelo ambiente interno e externo

CONHECIMENTOS

- Análise estratégica e visão sistêmica
- Aprendizagem organizacional
- Abordagens e metodologias de planejamento e gestão estratégica
- Marcos legais e instrumentos do Planejamento governamental
- Abordagens e metodologias de monitoramento e avaliação do desempenho organizacional
- Metodologias de elaboração e gestão de projetos
- Modelagem organizacional
- Metodologias de prospecção
- Gestão de Mudanças

COMPORTAMENTOS (HABILIDADES E ATITUDES)

- Ter pensamento sistêmico
- Realizar análises estratégicas
- Formular estratégias adequadas ao negócio e ao ambiente interno e externo
- Gerenciar mudanças.
- Aplicar instrumentos e métodos de gestão estratégica.
- Alinhar o planejamento organizacional considerando os desafios políticos e técnicos.
- Elaborar e analisar indicadores de avaliação de desempenho que compreendam as múltiplas dimensões do desempenho institucional (esforço e resultado).
- Comunicar de maneira clara os resultados, de forma a gerar aprendizado organizacional.
- Gerenciar projetos com eficiência e eficácia.
- Ter pensamento e foco estratégicos.
- Ser negociador, comunicativo e aberto ao diálogo.
- Ser comprometido com os resultados de sua área de atuação.
- Proatividade na proposição e análise das ações institucionais.
- Ser crítico na análise de informações e indicadores de desempenho.
- Ser disseminador da estratégia para a equipe

Gestão de conflitos

Atuar nas situações de conflito e violência no trabalho, fortalecendo a democracia, o diálogo e a construção coletiva nas relações sociais de trabalho considerando fatores políticos, econômicos, sociais, estruturais e culturais internos e externos à Fiocruz e suas unidades

CONHECIMENTOS

- Tipos de comunicação:
 - comunicação não violenta;
 - Humor nas organizações;
 - Agressivo, passivo ou assertivo?
- Ética na administração pública
- Política de Enfrentamento da Violência e Assédio Moral e Sexual no Trabalho
- Gerenciamento de conflitos:
 - Diferentes gerações no ambiente de trabalho;
 - Mediação de conflitos e práticas restaurativas;
 - Conflito Interpessoal em equipes de trabalho
- Negociação

COMPORTAMENTOS (HABILIDADES E ATITUDES)

- Estabelecer práticas de comunicação efetiva e canais abertos de comunicação
- Imparcialidade
- zelar pela cordialidade nos relacionamentos interpessoais
- Capacidade de se adaptar em momentos de adversidade
- Reconhecer e respeitar a diversidade e demandas do conjunto de seus trabalhadores